

# Chromebook・Chromeブラウザ 確認事項

## InterCLASS® Cloud編



### 本書のポイント

各確認事項は以下のアイコンに応じた役割の方がご確認ください



1、ICC拡張機能の設定が正しいか確認しましょう

確認事項	確認方法
<p><input type="checkbox"/> 先生の端末に<b>ICC先生用拡張機能</b>がはいっている</p> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;">  </div> <p>※万が一、先生用拡張機能と学習者用拡張機能が両方インストールされている場合、ICCが正常に動作しない場合がありますため、管理者へご連絡ください。</p>	<p>・先生用端末のChromeブラウザのウィンドウ右上の「Google Chromeの設定」から、その他ツール&gt;拡張機能を表示して、先生用拡張機能がインストールされていることを確認してください。</p>  <p style="text-align: center; color: red; font-weight: bold;">↓</p> 
<p><input type="checkbox"/> 児童生徒の端末に<b>ICC学習者用拡張機能</b>がはいっている</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin: 10px 0;"> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: center;">  </div> </div> <p>※万が一、先生用拡張機能と学習者用拡張機能が両方インストールされている場合、ICCが正常に動作しない場合がありますため、管理者へご連絡ください。</p>	<p>・上記と同じ手順で、Chromeブラウザのウィンドウ右上の「Google Chromeの設定」から、その他ツール&gt;拡張機能を表示して、学習者用拡張機能がインストールされていることを確認してください。</p> 

- 先生用拡張機能と学習者用拡張機能が（同時に）同じアカウントにインストールされていない



・同じアカウントに先生用拡張機能と学習者用拡張機能が同居していると、正常に動作しない場合があるため、Google管理コンソール上でどちらかをアンインストール（ブロック）してください。

ユーザーとブラウザ    キオスク    管理対象ゲストセッション    リクエスト

**Chrome ウェブストア**  
すべてのアプリを許可する、管理者が拒否リストを管理する    追加の設定

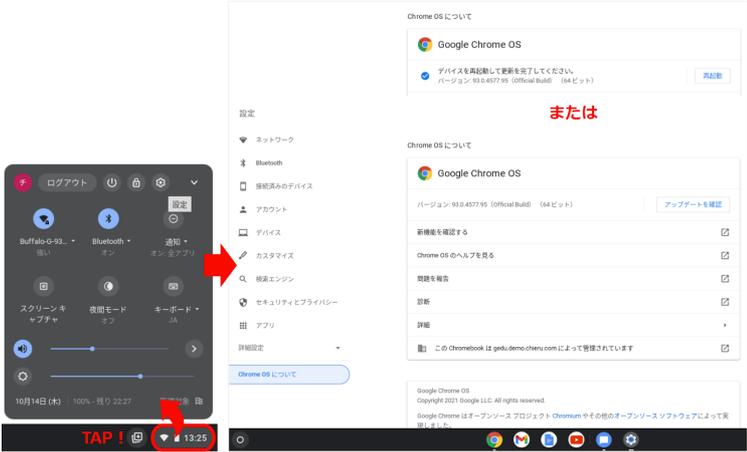
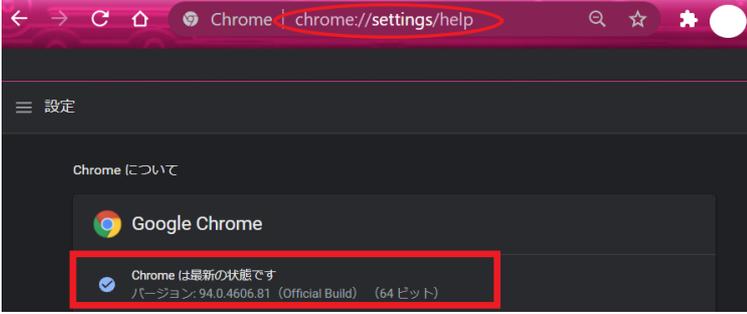
+ フィルタを追加、または検索

アプリ ↓	インストールポリシー
	自動インストールする ローカルに適用 ▼
InterCLASS Cloud 先生 agilhahjilegkfbiednmpbdlnhglpog	自動インストールする ローカルに適用 ▼  ブロック ローカルに適用 ▼
InterCLASS Cloud 学習者 アプリ heepihepghhakackbgpellecpcfdbkjmh	ブロック ローカルに適用 ▼

+

❗ 拡張機能が入っていない場合は、Google Workspaceの管理者にご相談ください。

2、Chrome OS/Google Chromeの設定を確認しましょう

確認事項	確認方法
<p><input type="checkbox"/> ChromeOSが最新版にアップデートされている (※Chromebookの場合)</p> <div data-bbox="435 539 600 607" style="border: 1px solid orange; padding: 5px; display: inline-block;">  先生         </div>	<p>右下時刻のところから&gt;設定&gt;設定画面のメニュー最下部「ChromeOSについて」から、アップデート確認を押下後、バージョン確認してください。「お使いのChromebookは最新です」と表示されれば、問題ありません。</p> 
<p><input type="checkbox"/> Google Chromeが最新版にアップデートされている (※Windows端末の場合)</p> <div data-bbox="435 1200 600 1267" style="border: 1px solid orange; padding: 5px; display: inline-block;">  先生         </div>	<p>①ブラウザのウィンドウに【<a href="chrome://settings/help">chrome://settings/help</a>】と入力します。</p>  <p>②最新版になっていない場合は、更新を完了させる文言*1が表示されますので、Chromeブラウザの再起動を行ってください。</p>

\*1 以下が表示された場合は、Chromeブラウザを再起動してください。

=====

アップデートが適用されました。更新を完了するには Chrome を再起動してください。再起動後、シークレットウィンドウは自動的に開きません。

バージョン: 94.0.4606.71 (Official Build) (64 ビット)

=====

### 3、クラスを始める前に確認しましょう

確認事項	確認方法								
<p><input type="checkbox"/> 先生のアカウントが、ICCに教師アカウントとして登録されている (※ICC管理者のみ操作可能)</p> <div data-bbox="438 562 601 629" style="border: 1px solid green; padding: 2px; display: inline-block; text-align: center;">  管理者         </div>	<p>①ICCへサインイン後、右上の「☰」から設定を開きます。 ②メニューから「ユーザー」を選択し、該当の先生アカウントが先生として登録されているかを確認してください。</p> <div data-bbox="635 521 1399 925" style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>InterCLASS Cloud <span style="float: right;">☰ ...</span></p> <p>ユーザー</p> <p>検索...</p> <p>+ 追加    操作▼</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;"></th> <th style="width: 45%;">名前</th> <th style="width: 30%;">Email (Login ID)</th> <th style="width: 20%;">役割</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">☐</td> <td>チエル はな江</td> <td>chieru-teacher.demo @chieru.test.com</td> <td>先生</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>③未登録の場合は、「+追加」より、アカウントの登録を行ってください。</p>		名前	Email (Login ID)	役割	☐	チエル はな江	chieru-teacher.demo @chieru.test.com	先生
	名前	Email (Login ID)	役割						
☐	チエル はな江	chieru-teacher.demo @chieru.test.com	先生						
<p><input type="checkbox"/> ICC上で、Google Classroomと同期している*1 (※初回とGoogle Classroomの情報に変更があったときは、再度同期が必要)</p> <div data-bbox="438 1308 601 1375" style="border: 1px solid orange; padding: 2px; display: inline-block; text-align: center;">  先生         </div>	<p>・ICCへサインイン後、トップ画面右上の「+」より「Google Classroomと同期」を押す</p> <div data-bbox="635 1167 1399 1704" style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>☰ InterCLASS Cloud <span style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">+</span> <span style="border: 2px solid blue; border-radius: 50%; padding: 2px;">!</span></p> <p style="text-align: center;"><b>InterCLASS Cloud</b> <span style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">Google Classroomと同期</span></p> <p style="text-align: center;">クラスを作成しましょう。右上の[+]ボタンをクリックしてください。</p> <div style="text-align: center;"> </div> <p style="text-align: right;">デスクトップモニターモード <input type="checkbox"/></p> </div>								

\*1 クラスルーム同期作業は児童生徒がChromebookを利用していない時間帯に実施してください。児童生徒がChromebookにログインした後に同期を実施すると正常にアカウント情報の同期がとれない場合がございます。なお、正常に同期ができていないかの確認は、上記の手順で同じ画面上から児童生徒アカウント情報が登録されていれば問題ありません。

**!** 「Google Classroomと同期」ボタンはダブルクリックや連続した押下をしないようにしてください。正常に同期が完了しない場合があります。

4、クラスを開始しましょう

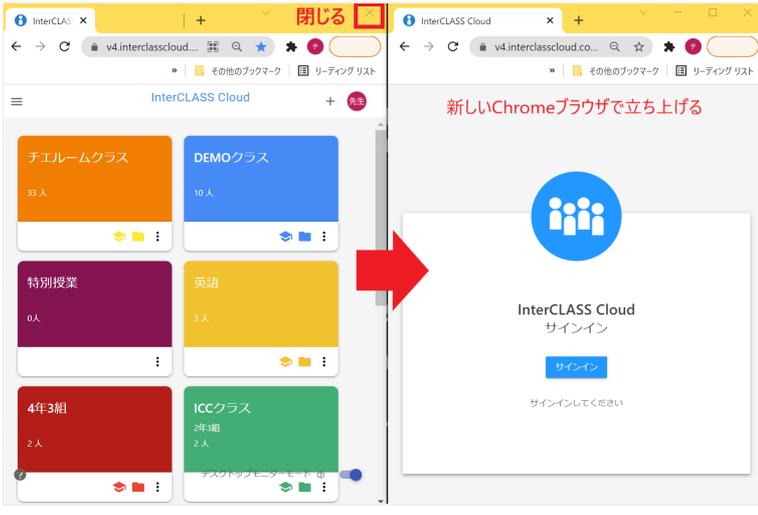
確認事項	確認方法
<p><input type="checkbox"/> 開始したいクラスカードの「クラス名」の上でワンクリックする*1</p> <p> 先生</p>	 <p>◀ クラスカード</p>
<p><input type="checkbox"/> デスクトップモニターをオンにしてクラスを開始した場合、「画面共有の許可」*2を児童生徒端末側で行う</p> <p> 先生     学習者</p>	<p>①児童生徒端末に以下のような画面が表示されたら、①あたりの枠のあたりをタッチする ②右下の②「共有」をクリックする</p> 

\*1 ダブルクリックをすると、クラスが開始・終了の動作になり、InterCLASS Cloudのトップページに戻ってしまうため、ご注意ください。

\*2 クラスが開始されてから、児童生徒端末に共有画面が表示されるまで10秒程度かかります。

❗ ネットワーク状況によってはモニタリングできるまで時間がかかる場合があります。

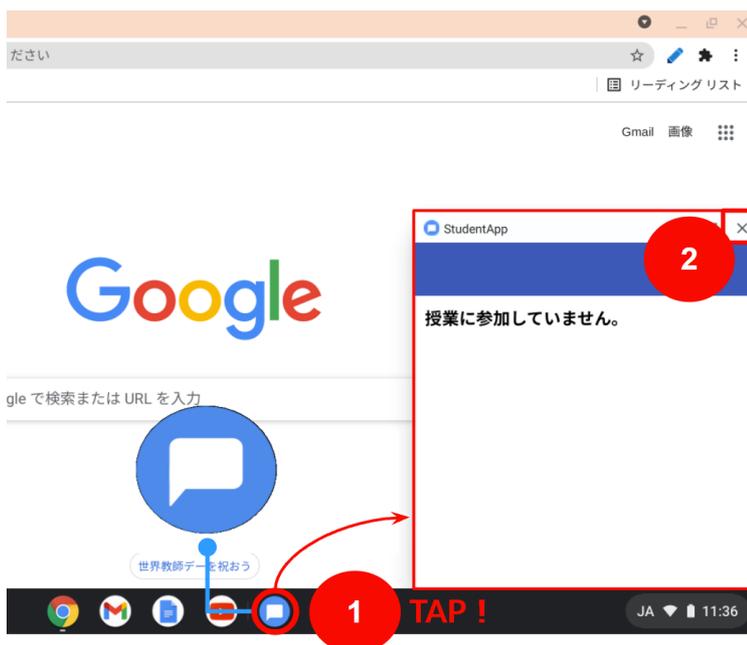
5、トラブル発生時（接続がうまくいかないとき、モニタリング画面が表示されない）

確認事項	確認方法
<p><input type="checkbox"/> キャッシュされた画像とファイルのデータを削除する</p> <p style="text-align: right;"></p>	
<p><input type="checkbox"/> ブラウザを閉じて新しいブラウザを開き、ICCへ再びサインインする</p> <p style="text-align: right;"></p>	

- モニタリングできないまたは接続ができない児童生徒の端末でアプリ（Student App）を一度閉じて、アプリを再起動する\*1



- ① Chromebookデスクトップ画面の「ランチャー」部分（画面最下部）に表示されているICC学習者用アプリアイコン（①）をクリックしてください。
- ② 画面1/4ほどの小さなウィンドウが表示されたら右上の「×」（②）でアプリを閉じてください。



- 児童生徒の端末でアプリ内に「ログインに失敗しました」と表示されている場合は、「Google認証」を押す



\*1 アプリを閉じると、すぐに自動的にアプリがポップアップ表示されますが、そのままの状態では問題ありません。

ご参考：先生と学習者がうまく接続できない場合は、ICCのバージョンを確認しましょう

- ご利用いただくICCのバージョンと先生用拡張機能および学習者用拡張機能のバージョンが"4"から始まっていることを確認する



管理者

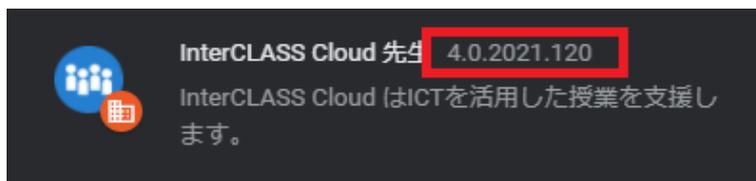


先生

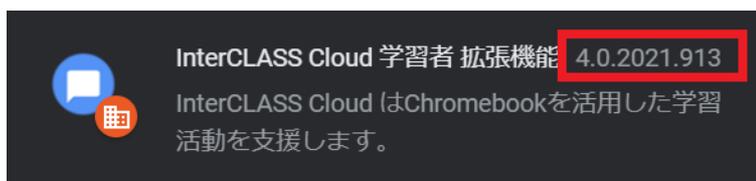
※バージョンはデベロッパーモードをONでないと確認できません。デベロッパーモードボタンが規制によりONにできない場合は、管理者へお問合せください。

※最新の拡張機能のバージョンは <https://support.chieru.net/i/c/icc> のバージョン情報からご覧ください。

- ① ICC先生用拡張機能のバージョンを確認してください。



- ② ICC学習者用拡張機能のバージョンを確認してください。



- ③ ICCへサインインするURLを確認してください。  
※接続先URLは自治体ごとに異なりますのでご注意ください。

