

InterCLASS Cloud 導入時注意事項

InterCLASS Cloud 導入時の注意事項について説明します。

プロキシサーバーのバイパス設定

本製品は、先生用・学習者用端末から①interclasscloud.comドメインと②chieru.netドメインに直接通信をする必要があります。プロキシサーバーを使用する場合は、端末から①interclasscloud.comドメインと②chieru.netドメインがバイパスするようにプロキシの設定を構成してください。

①interclasscloud.comドメイン

- a. ワイルドカードでの指定が可能な場合
 - ・ *.interclasscloud.com
- b. ワイルドカードでの指定が不可な場合
 - ・ v4.interclasscloud.com (ログインページへのアクセスに使用)
 - ・ v4peer1.interclasscloud.com
 - ・ v4peer2.interclasscloud.com
 - ・ v4peer3.interclasscloud.com
 - ・ v4peer4.interclasscloud.com(クラス開始後に先生機・学習者機で通信を行うための仲介サーバー)

②chieru.netドメイン

- ・ turn.chieru.net
(先生と学習者が異なるネットワークを利用している環境において、クラス開始後に先生と学習者間で直接通信を行うためのリレーサーバー)
- Wi-Fiネットワークでプロキシを構成している場合
 1. Google管理コンソール>デバイス>ネットワーク>Wi-Fiを開きます。
 2. 対象の組織部門を選択し、Wi-Fiを追加、既に設定がある場合はWi-Fi名もしくは、SSID名をクリックします。
 3. HTTPプロキシモード欄にて、[HTTPプロキシは適用しない]を選択します。
※新規の場合は、"名前"、"サービスセット識別子(SSID)"を設定します。
 4. "ドメイン(プロキシなし)"欄に①interclasscloud.comドメインと②chieru.netドメインを入力します。
※新規の場合は、"SOCKSホスト"及び"ポート"欄にプロキシサーバーの情報を設定します。
 5. 画面下部の保存をクリックします。
- ユーザーとブラウザの設定とプロキシを構成している場合
 1. Google管理コンソール>デバイス>Chrome(Chrome管理)>設定>ユーザーとブラウザの設定を開きます。
 2. 対象の組織部門を選択し、ユーザーとブラウザの設定のネットワーク>プロキシモードの設定項目を表示します。
 3. "常に下記に指定したプロキシを使用する"を選択します。
 4. プロキシサーバーのURLを入力し、"プロキシをバイパスするURL"に①interclasscloud.comドメインと②chieru.netドメインを入力します。
 5. 画面上部の保存をクリックします。
- 先生用端末がWindows10の場合
 1. スタートメニュー>設定>ネットワークとインターネット>プロキシを開きます。
 2. プロキシサーバーを設定し、"次のエントリで始まるアドレス以外にプロキシサーバーを使います"に①interclasscloud.comドメインと②chieru.netドメインを入力します。
 3. 保存をクリックします。

※グループポリシーでプロキシの設定を構成している場合は、グループポリシーでユーザーの構成>基本設定>コントロールパネルの設定>インターネット設定→新規作成Internet Explorer10（または既存設定）から接続>LANの設定>詳細設定を開き、①interclasscloud.comドメインと②chieru.netドメインをバイパスする設定をしてください。

Webフィルタリングソフトでの許可

本製品は、Google Driveを利用するため、Google Drive関連のURLをWebフィルタリングソフト等で遮断している場合、一部機能を利用できません。Google Drive関連のURLをWebフィルタリングソフト等で許可してください。

参考：Google ドライブのファイアウォールとプロキシの設定

<https://support.google.com/a/answer/2589954>

無線アクセスポイントのプライバシーセパレータ機能の無効化

本製品は、無線LAN内で端末同士が相互に通信をする必要があります。無線アクセスポイントのプライバシーセパレータ機能が無効になっていることを確認してください。有効の場合、正常に動作できません。

プライバシーセパレータ機能の詳細は、使用している無線アクセスポイント（コントローラ）のマニュアルを参照するか、メーカーにお問い合わせください。

WebRTCのリアルタイム通信の許可

本製品は、先生と学習者の端末同士をP2P(Peer-to-Peer)方式で直接結ぶWebRTC(Real-Time Communication)を利用し、リアルタイムで画面の共有や先生と学習者のやりとりを実現しています。そのため、端末間が直接通信できるようネットワーク環境で許可してください。端末間で直接通信ができない場合、正常に動作しません。

チエル製品との同居について

本製品とチエル製品InterCLASS Filtering ServiceやInterCLASS Console Supportが同居する場合は、InterCLASS Filtering Serviceで**ルール管理**内の**例外URL設定**に導入製品のURLおよびGoogleアプリのURLを追加してください。設定方法は、**InterCLASS Filtering Service 操作マニュアル**の**フィルタリングルール管理-例外URL設定**をご覧ください。

1. InterCLASS Cloud
<https://v4.interclasscloud.com>
<https://www.chieru.com/icc-help>
2. InterCLASS Console Support
<https://cs.interclass.jp>
<https://sso.interclasscloud.com>
<https://www.chieru.com/iccs-help>
3. Googleアプリ
google.com
google.co.jp