

2026 年 8 月 吉日

InterCLASS® Console Support をご利用のお客様 各位チエル株式会社
プロダクト事業部

「InterCLASS® Console Support」 v4.2 移行のお願い

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

このたび、InterCLASS® Console Support（以下、ICCS）のバージョンアップに伴い、ログイン用 QR コードの接続先サーバーを新しいサーバーへ移行することとなりました。つきましては、現在旧バージョン（v2.x）をご利用中のお客様に、最新版「v4.2」への移行をお願い申し上げます。詳細につきまして、下記の通りご案内申し上げます。

敬具

－記－

■概要

ICCS は v4.2 へのバージョンアップに伴い、ログイン用 QR コードの接続先を、従来のサーバーから新しいサーバーへ順次移行いたします。**現在「ICCS v2.x」をご利用中のお客様は新しいサーバーをご利用いただけないため、最新版「v4.2」へのバージョンアップが必要となります。**

本書は、移行のお願いと旧バージョンの利用期限、お手続き、お問い合わせ先についてご案内するものです。

■お願いする内容

項目	内容
対象のお客様	現在「InterCLASS® Console Support v2.x」をご利用中のお客様
お願い	ログイン用 QR コードの接続先サーバー移行に伴い、最新版「v4.2」へのバージョンアップをお願いいたします。
背景	v4.2 より QR コードの接続先が新サーバーへ移行します。v2.x は新サーバーをご利用いただけないため、移行が必要です。

■旧バージョン（v2.x）の利用期限

項目	内容
利用期限	2027 年 7 月まで
期限以降	新サーバーへの接続ができず、QR コードによるログイン等の機能がご利用いただけなくなります。お早めの移行をお願いいたします。

■v4.2 で広がる機能

機能	内容
権限付与	運用に合わせた柔軟な権限付与（学校ごと・ICT 支援員ごとの管理範囲の設定）が可能になりました。
Google Classroom 管理	対象組織を絞り込んだ一括管理が可能になりました。
高度な絞り込み	検索範囲の指定、部分一致／完全一致の選択など、詳細な絞り込みに対応しました。
デバイス管理	状態表示・有効化／無効化・デプロビジョニングを画面から管理できるようになりました。
QR コード	印刷設定を 5 段階でわかりやすく表示できるようになりました。
新 SSO 対応	新しい SSO（シングルサインオン）プロファイルの設定に対応しました。

■移行のお手続き

お手続き：

旧バージョン（v2.x）をご利用のお客様は、まず最新版「v4.2」への移行設定を行っていただく必要があります。

ご案内資料：

弊社サポートサイトに、設定手順書および操作説明動画をご用意しております。あわせてサポートサイトでののご案内・プッシュ通知メールでもお知らせいたします。

サポートサイト URL：<https://support.chieru.net/i/a/1769>

設定でご不明な点がございましたら、下記のサポート窓口までお気軽にお問い合わせください。また、個別に設定作業を弊社で承ることもできますので、営業担当までご連絡ください。

窓口 チエル株式会社 サポートセンター

TEL 03-5781-8110

E-mail support@chieru.co.jp

以上